

Des vacances en toute sécurité au Yelloh ! Village Le Chaponnet !

Pour profiter pleinement de votre séjour, nous avons conçu ce guide qui vous donnerons toutes les informations nécessaires sur les conditions de vos prochaines vacances.

Ces mesures pourront être modifiées si la situation et la réglementation parviendraient à évoluer.

Nous vous demanderons de bien vouloir respecter les mesures mises en place.

Les **vacances**
c'est maintenant !

Avant de partir



Télécharger l'application Yelloh ! Village pour retrouver tous les informations essentielles du camping.

N'oubliez pas de vous munir de :

- Vos **masques** afin de rentrer dans le bar-restaurant et la réception
- Votre **stylo**
- Vos **oreillers et couettes** (si vous ne souhaitez pas utiliser ceux mis à votre disposition dans tous les hébergements)
- Vos **draps et serviettes de toilette** (si vous ne souhaitez pas utiliser ceux mis à votre disposition selon hébergement)

A votre arrivée

- 1/** 1 seul membre par famille sera admis dans la réception.
- 2/** Les documents qui vous seront remis, auront été préparés plus de 24h à l'avance.
- 3/** Accès limité à 3 personnes dans la réception en même temps. Si nécessaire, nous vous remercions de patienter à l'extérieur, qu'un poste se libère.
- 4/** Si besoin, votre facture pourra vous être envoyée par mail.
- 5/** Si vous arrivez en dehors des horaires d'ouverture de la réception, merci de nous contacter au 02.51.90.55.56 pour vous informer de la procédure d'accueil.

Les bons gestes

- ☑ Utilisez les produits désinfectants ou lavez-vous les mains avec du savon avant de rentrer dans un lieu collectif ou lors de l'usage de matériel collectif.

- ☑ Toussez, éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir à usage unique puis le jeter.

- ☑ Merci de respecter la distance de 1m minimum, en tout lieu, et le sens de circulation lorsqu'il en existe un.

- ☑ Le port du masque n'est pas obligatoire dans l'enceinte du camping, hormis dans les lieux où il l'est indiqué.

- ☑ L'eau de nos bassins est désinfectée et désinfectante, répondant aux normes du Code de la Santé Publique.

- ☑ Les plages et l'ensemble des éléments collectifs avec lesquels vous pouvez être en contact sont régulièrement désinfectés.

- ☑ Pour rappel, le port de maillot de bain et short de bain court sera obligatoire dans l'espace aquatique.

Les services

Le Boem : bar – restaurant

- Port du masque obligatoire pour tout déplacement
- Possibilité de commander des plats cuisinés à emporter

La boutique

- Port du masque obligatoire
- Accès limité à un nombre restreint (voir affichage sur place)

Espaces et sanitaires collectifs

Pour la protection de tous, merci de vous désinfecter les mains avant de rentrer dans les espaces collectifs – bar, salle de jeux, espace aquatique, boutique...

- Respect du sens de circulation lorsqu'il en existe un

Les animations

Elles seront consultables sur l'application mobile Yelloh ! Village et affichées dans l'enceinte du camping

- Les activités pour les petits et grands seront adaptées au respect des gestes barrières
- Nos animateurs ont tout prévu pour que l'accueil du mini club se passe dans le respect des mesures sanitaires

Les plages

Vous pouvez y accéder à pieds ou en vélo ! A seulement 1.3km, profitez de pouvoir nager, marcher, bronzer et rester allongé aussi longtemps que vous le désirez.

Votre hébergement

Bien que nous apportions déjà un grand soin à l'hygiène et à l'entretien des locations, nous avons cette année :

- Adapté nos procédures de nettoyage en y apportant une attention supplémentaire
- Renforcée nos équipes compétentes en nombre et formation
- Procédé à la désinfection systématique de tous les points de contact

La vaisselle est propre. Vous pouvez néanmoins la refaire, si vous le souhaitez.

→ Afin de permettre le respect total des procédures d'hygiène et de désinfection, nous vous demandons de :

- Libérer votre location avant 10h au plus tard
- Laisser les fenêtres ouvertes pour permettre une meilleure circulation de l'air
- Faire la vaisselle et vider les poubelles (obligatoire également dans le forfait ménage)
- Mettre les draps et serviettes mis à disposition (dans certains hébergements) dans le sac fournis à votre arrivée

Pour toute demande particulière pendant votre séjour, consultez en premier lieu l'application mobile Yelloh ! Village et votre Yelloh ! Pass ou bien par téléphone au 02.51.90.55.56 afin d'éviter l'afflux de personnes à la réception.

Excellent séjour !